

# Preguntas frecuentes

## ¿Quién es la Empresa Organizadora?

La presente promoción está organizada por BBVA Allianz Seguros y Reaseguros S.A., con domicilio social en calle Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid y CIF A88630694. Inscrita en R.M. de Madrid, Tomo 39969; Folio 153, Sección 8; Hoja M-709924 (en lo sucesivo denominada **Empresa Organizadora**).

## ¿Quién es el Gestor del Servicio?

La gestión de la promoción será realizada por ReduCeo2, S.L., con domicilio en calle Las Norias, nº 92, Bloque B, Planta 0 –28221 Majadahonda (Madrid) y CIF B88045588 (en lo sucesivo denominada **Gestor del Servicio**).

El servicio se prestará, en el teléfono 911 232 655 o a través de la web de la promoción (servicio chat o enviando un formulario de contacto), durante los 365 días del año, las 24 horas del día.

## ¿En qué consiste esta Promoción?

Los **Usuarios** de la promoción podrán beneficiarse del acceso gratuito a los siguientes servicios:

- Diagnóstico energético: Identificación del consumo energético de tu hogar y propuesta de medidas de mejora.
- Plan de ahorro energético: Informe personalizado para implantar un plan de ahorro energético en tu hogar.
- Experto sostenible: Servicio de información para la obtención de ayudas y beneficios relacionados con el ahorro energético y la sostenibilidad (bono social, subvenciones, rehabilitación, instalación de un punto de recarga para un vehículo eléctrico, ...).

## ¿A quién se dirige la Promoción (Usuarios)?

Podrán acceder a la presente promoción los empleados de BBVA Allianz Seguros y Reaseguros S.A..

## ¿Cuándo se inicia esta Promoción?

La promoción estará vigente a partir del día 1 de febrero de 2024.

## ¿Durante cuánto tiempo puedes acceder a los servicios de la Promoción?

El beneficio de la promoción (acceso a los servicios gratuitos indicados) tendrá una duración de 3 meses desde la fecha de inicio de la misma (01/02/2024).

## ¿Cuál es el ámbito geográfico de la promoción?

La promoción se desarrolla en territorio español.

## ¿Qué coste tiene?

No tiene coste, estos servicios son gratuitos por cortesía de BBVA Allianz Seguros.

## ¿Cómo puedes acceder a la Promoción?

El **Usuario** podrá acceder a los servicios ofertados a través de la página web de la promoción: <https://empleados.promocionbbvaallianzhogar.com/>

# Preguntas frecuentes

## ¿Cómo registrarte?

Debes acceder al área de registro, y facilitar todos los datos de registro que se solicitan (nombre completo, NIF o NIE, e-mail y teléfono de contacto), así como generar una contraseña para posteriores accesos. También deberás aceptar los términos y condiciones de la promoción, así como la política de privacidad de la web. Si precisas de ayuda para realizar el registro, puedes llamar al teléfono 911 232 655.

## ¿Cómo se inicia sesión?

Una vez te hayas registrado, con los datos del registro puedes iniciar sesión indicando tu NIF o NIE y la contraseña.

## ¿Cómo recuperar la contraseña?

Si no recuerdas tu contraseña, puedes recuperarla en este enlace, indicando el NIF o NIE y el correo electrónico que nos hayas indicado previamente en el registro. Posteriormente, recibirás un e-mail con las indicaciones para recuperar tu contraseña, cambiarla o crear una nueva.

## ¿Cuál es la responsabilidad de la Promoción?

La **Empresa Organizadora** y el **Gestor del Servicio** no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocadas por un fallo en la web de la promoción que impida la correcta prestación de los servicios ofrecidos, a causa de incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como: una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Tampoco se hacen responsables la **Empresa Organizadora** ni el **Gestor del Servicio** por la imposibilidad de registrar algún Usuario debido a un error con origen en los datos proporcionados por el **Usuario**.

## ¿Qué fiscalidad tiene la Promoción?

El coste de los servicios ofrecidos a través de la presente promoción no está sujeto a retención por parte de la **Empresa Organizadora** ni el **Gestor del Servicio**.

El importe relativo al coste de los servicios tiene consideración de ganancia patrimonial a los efectos del IRPF, de modo que el **Usuario** es responsable de su declaración y/o liquidación ante el organismo correspondiente.

## ¿Cuáles son las instancias de reclamación?

Si deseas realizar una reclamación, puedes ponerte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del **Gestor del Servicio**, a través de la dirección de correo electrónico **info@promocionbbvaallianzhogar.com**.

## ¿Esta web utiliza Cookies?

Para consultar nuestra política de cookies, puedes acceder al enlace.

## ¿Mis datos están protegidos?

Para consultar nuestra política de privacidad, puedes acceder al enlace.

# Preguntas frecuentes

## **Legislación y fuero**

El presente documento de características de la promoción se regirá por el derecho común español, a tenor del cual se interpretará y será exigido.

Para resolver cualquier diferencia sobre la interpretación o cumplimiento de este documento de características de la promoción, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero.