

Características de la promoción

1. ¿Quién es la Empresa Organizadora?

La presente promoción está organizada por BBVA Allianz Seguros y Reaseguros S.A. con domicilio social en calle Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid y CIF A88630694. Inscrita en R.M. de Madrid, Tomo 39969; Folio 153, Sección 8; Hoja M-709924 (en lo sucesivo denominada **Empresa Organizadora**).

2. ¿Quién es el Gestor del Servicio?

La gestión de la promoción será realizada por ReduCeo2, S.L., con domicilio en calle Las Norias, nº 92, Bloque B, Planta 0 – 28221 Majadahonda (Madrid) y CIF B88045588 (en lo sucesivo denominada **Gestor del Servicio**).

El servicio se prestará, telefónicamente o a través de la web de la promoción (servicio chat), durante los 365 días del año, las 24 horas del día.

3. ¿En qué consiste esta Promoción?

Los **Usuarios** podrán beneficiarse del acceso gratuito a los siguientes servicios:

- **Diagnóstico energético:** Identificación del consumo energético de tu hogar y propuesta de medidas de mejora.
- **Plan de ahorro energético:** Informe personalizado para implantar un plan de ahorro energético en tu hogar.
- **Experto sostenible:** Servicio de información para la obtención de ayudas y beneficios relacionados con el ahorro energético y la sostenibilidad (bono social, subvenciones, rehabilitación, instalación de un punto de recarga para un vehículo eléctrico, ...)

El detalle y alcance de estos servicios se encuentran definidos en el Anexo del presente documento.

4. ¿A quién está dirigida la Promoción?

Los **Usuarios** de la promoción son los empleados de BBVA Allianz Seguros y Reaseguros, S.A. (BBVA Allianz) que no hayan manifestado su voluntad de no participar en la promoción.

5. ¿Cuándo se inicia esta Promoción?

La promoción estará vigente a partir del día 1 de febrero de 2024.

6. ¿Durante cuánto tiempo puedes acceder a los servicios de la Promoción?

El beneficio de la promoción (acceso a los servicios gratuitos indicados) tendrá una duración de **3 meses desde la fecha de inicio** de la misma (01/02/2024).

7. ¿Cuál es el ámbito geográfico de la promoción?

La promoción se desarrolla en territorio español.

8. ¿Tiene algún coste el acceso a la Promoción?

La promoción es gratuita y no implica ningún coste para el **Usuario**.

Características de la promoción

9. ¿Cómo puedes acceder a la Promoción?

El **Usuario** podrá acceder a los servicios ofertados a través de la página web de la promoción: <https://empleados.promocionbbvaallianzhogar.com>. Si precisa de ayuda para realizar el registro, puede llamar al teléfono 911 232 655.

Para registrarse en la promoción, el **Usuario** deberá facilitar los datos de registro requeridos (nombre completo, NIF, e-mail y teléfono de contacto), así como generar una contraseña para posteriores accesos. También deberá aceptar los términos y condiciones de la promoción (documento **características de la promoción**), las condiciones del servicio, así como la política de privacidad de la web.

El **Usuario** tendrá derecho a utilizar los servicios incluidos en la promoción, desde la fecha de inicio de la promoción y durante los siguientes 3 meses.

10. ¿Cómo se prestan los servicios de la Promoción?

El **Usuario** podrá solicitar la prestación de los servicios a través de la web señalada en el apartado anterior, en los términos especificados en este documento de **características de la promoción**.

En ningún caso podrá ser sustituida la prestación de los servicios indicados por el abono de una indemnización o reembolso de gastos al **Usuario** de la promoción.

11. ¿Cuál es la responsabilidad de la Promoción?

La **Empresa Organizadora** y el **Gestor del Servicio** no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocadas por un fallo en la web de la promoción que impida la correcta prestación de los servicios ofrecidos, a causa de incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como: una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Tampoco se hacen responsables la **Empresa Organizadora** ni el **Gestor del Servicio** por la imposibilidad de registrar algún **Usuario** debido a un error con origen en los datos proporcionados por el **Usuario**.

Características de la promoción

Anexo – Alcance de los servicios ofrecidos

DIAGNOSTICO ENERGÉTICO

Mediante este servicio, se evaluarán diferentes aspectos relacionados con el consumo energético del hogar del **Usuario**, a través de una plataforma de diagnóstico energético, informando de las principales áreas de consumo, así como aspectos potenciales en los que podría mejorar para reducir dicho consumo.

En la evaluación se analizan los siguientes aspectos:

- Características de la edificación
- Calefacción
- Refrigeración/Aire acondicionado
- Iluminación
- Agua
- Puertas
- Ventanas y Aislamiento
- Equipamiento

Se ofrecerá al **Usuario** ayuda de un consultor experto que resolverá cualquier duda y/o consulta a través de los canales de chat, teléfono, formulario web y correo electrónico.

Este servicio no tiene límite de uso dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de inicio de la promoción.

PLAN DE AHORRO ENERGETICO

Mediante este servicio, se realizará un estudio para analizar la eficiencia energética, mediante la realización de una evaluación, y elaborando un informe que permita establecer un Plan de ahorro energético, así como su posterior seguimiento y evolución.

El servicio incluye:

- Recopilación y análisis de la información
- Propuesta de alternativas de ahorro energético
- Informe de resultados
- Clasificación y propuesta de mejoras a implementar

El servicio está limitado a 1 plan por Usuario.

EXPERTO SOSTENIBLE

Mediante este servicio, el **Usuario** puede ponerse en contacto con un experto para obtener asesoramiento en cuestiones relacionadas con la sostenibilidad.

En concreto, se podrá obtener asesoramiento sobre las siguientes materias:

- Movilidad sostenible (comparador de consumos de vehículos, recomendaciones personalizadas para ahorrar combustible e información sobre ayudas, y trámites para instalar un punto de recarga de vehículo eléctrico)
- Eficiencia Energética
- Asesoramiento en la gestión de trámites que puedan suponer un ahorro en el hogar (Asesoramiento en subvenciones, Gestión bono social, Ayudas para rehabilitación, etc.)

Características de la promoción

Este servicio no tiene límite de uso dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de inicio de la promoción.